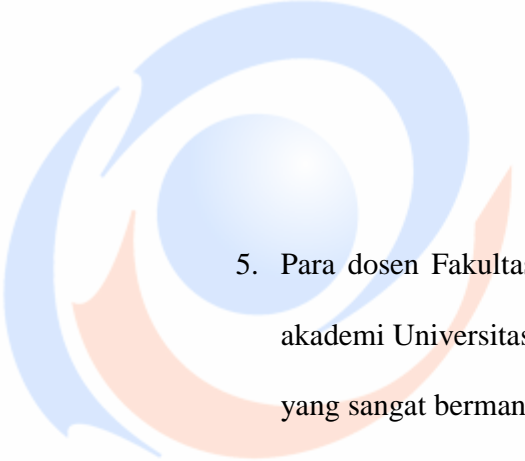


## KATA PENGANTAR

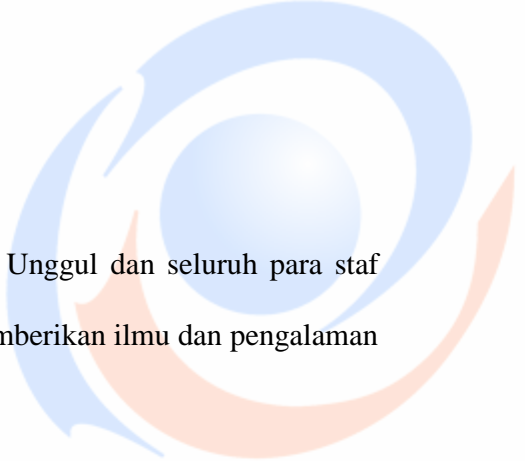
Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Citra Merek Dan Faktor Psikologis Terhadap Keputusan Pembelian *smartphone* Samsung (Studi kasus terhadap konsumen *smartphone* Samsung yang ditemui di wilayah Jakarta Barat)**. Laporan skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi program S-1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, ada sedikit kendala yang penulis alami karena terbatasnya pengalaman, pengetahuan, dan kemampuan penulis, maka penulis sangat menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini masih banyak kekurangan tetapi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat mengatasi kendala-kendala tersebut. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

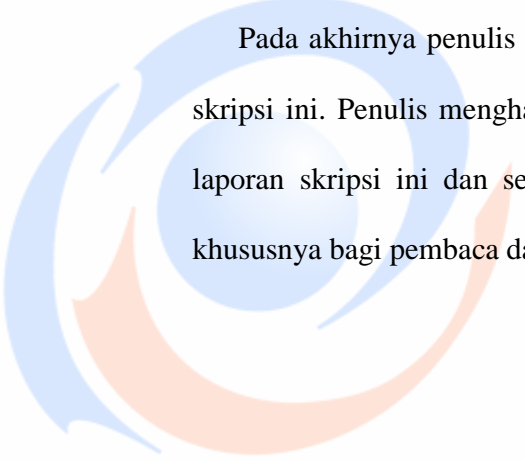
1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. M.F Arrozi, SE, Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Drs. Sugiyanto, MM, selaku ketua jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Abdurrahman, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan juga memberikan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.



5. Para dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul dan seluruh para staf akademi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.



6. Kedua kedua orang tua dan juga teman-teman Manajemen angkatan 2013 yang telah mencurahkan kasih sayang, semangat dan doa'nya kepada penulis, serta terima kasih banyak atas kepercayaan dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.



Pada akhirnya penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran, agar penulis dapat memperbaiki laporan skripsi ini dan semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca dan bagi kita semua.



Jakarta, 13 Agustus 2017

Bastian Royvice